



El Chat GPT en el aula: reflexiones pedagógicas desde la bibliotecología y la comunicación

Doc. Cristian Secul Giusti

Universidad Nacional de La Plata. Facultad de Periodismo y Comunicación Social.
(FPyCS-UNLP). (CILE-FPyCS-UNLP) La Plata, Buenos Aires, Argentina

cristiansecul@gmail.com

Esp. Mariela Viñas

Universidad Nacional de La Plata. Facultad de Humanidades y Ciencias de la
Educación. (IdIHCS- FaHCE-UNLP) Ensenada, Buenos Aires, Argentina. (IdIHCS-
FaHCE-UNLP)

mvinas@fahce.unlp.edu.ar

Esp. Camila Vallefin

Universidad Nacional de La Plata. Facultad de Humanidades y Ciencias de la
Educación. (IdIHCS- FaHCE-UNLP). Ensenada, Buenos Aires, Argentina.

cvallefin@fahce.unlp.edu.ar

Resumen: A raíz de la creciente influencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la dinámica de la educación superior, este trabajo busca reflexionar sobre las incidencias de ChatGPT en el aula, a fin de revalorizar el papel de las bibliotecas en las interacciones lectoras, el acceso y la difusión de informaciones diversas sobre contenidos curriculares. Al respecto, se pretende repasar los aportes bibliotecológicos y comunicacionales en las prácticas de lectura en el aula -y fuera de ella-, dado que, a pesar de su utilidad, los chatbots pueden producir informaciones incorrectas y complicaciones de veracidad informativa.

La propuesta revisa la potencialidad de conocimientos entre docentes, contenido y estudiantes, explorando temas vinculados al ChatGPT desde metodologías de enseñanza, prácticas pedagógicas de innovación, y la integración de diferentes modos de abordar textos, documentaciones históricas y referencias. Además, se recuperarán nociones vinculadas a la alfabetización informacional y digital y los desafíos tecnológicos en la educación.

Palabras Clave: ChatGPT; Inteligencia Artificial; Bibliotecas; Enseñanza; Innovación



Introducción

El uso de las tecnologías, la digitalización y las plataformas forman parte de la vida cotidiana de estudiantes, docentes y profesionales de la educación. Los avances virtuales de los últimos años han provocado una transformación en hábitos lectores, desempeños en el aula y modos de abordar las dimensiones pedagógicas y didácticas. En tanto, la irrupción de la Inteligencia Artificial (IA) o, específicamente, el ChatGPT, obliga a rediseñar las formas de aprendizaje y ofrece desafíos y planteos para su utilidad en el marco educativo.

El concepto de IA, destacado por el científico John McCarthy (1927-2011) en 1956, permitió definir la mecánica artificial como “la ciencia de ingenio de hacer máquinas inteligentes” (Programa de políticas públicas, 2023, p. 2). Según la RAE, la IA es la “disciplina científica que se ocupa de crear programas informáticos que ejecutan operaciones comparables a las que realiza la mente humana, como el aprendizaje o el razonamiento lógico” (Mireia Ribera, 2023, p. 51). Con esta definición, sin ir más lejos, nos acercamos más al estudio de operaciones comparables a las que realiza la mente humana.

La circulación de la IA en la vida laboral, educativa y recreativa postula un cambio de paradigma, subrayando así el lugar que ocupan las redes digitales en un escenario de lectura, escritura e indagación, dado que proponen diferentes recorridos en la práctica. Como sabemos y reconocemos, la lectura y la escritura están presentes en nuestra cotidianidad, y acompañan ocupaciones en el mundo, al igual que elecciones de paseo, diversión y entretenimiento (Secul Giusti y Viñas, 2017, p. 1469). En la actualidad, las prácticas de lectura y escritura en el aula -y fuera de ella- se encuentran atravesadas por herramientas vinculadas a la IA (en este caso concreto, la del ChatGPT), que se están convirtiendo en un instrumento que se inserta en contextos, reconstruye prácticas y potencia labores distintivas.

De acuerdo con la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), la IA podría contribuir a abordar desafíos que rodean a la educación en el desarrollo de prácticas de enseñanza y aprendizaje más innovadoras (Mejía, 2023). En este aspecto, el ChatGPT, es entendido como un modelo de lenguaje basado en IA desarrollado por la empresa *OpenAI* que puede ser una herramienta valiosa para especialistas de la educación.

El sistema ChatGPT, lanzado el 30 de noviembre de 2022 por la mencionada *OpenAI* (con sede en Silicon Valley y cofundada, entre otros, por el empresario Elon Musk), permite interactuar con un asistente para lograr respuestas instantáneas y generar nociones sobre tendencias. Sin embargo, su utilidad también plantea preocupaciones éticas y de privacidad, como el acceso y uso inadecuado de datos personales, el sesgo algorítmico, el plagio, la ausencia de referencias y las implicaciones de la toma de decisiones automatizada en temas sensibles (Alonso Arevalo, 2023).

Por su parte, Sabzalieva y Valentini (2023) mencionan que ChatGPT es un modelo de lenguaje que permite a las personas interactuar con una computadora de forma natural y



conversacional. GPT, en tanto siglas que refieren a “*Generative Pre-trained Transformer*” (Transformador Generativo Pre-entrenado), recibe una familia de modelos de lenguaje natural desarrollados por una IA abierta.

En esa línea, y a fin de revalorizar el papel de las bibliotecas en las interacciones lectoras de acceso y la difusión de informaciones diversas sobre contenidos, este texto busca reflexionar sobre los aportes bibliotecológicos y comunicacionales en las prácticas de lectura en el aula y sus continuidades en el exterior, dado que, a pesar de su utilidad, los chatbots pueden producir informaciones incorrectas y complicaciones de veracidad informativa.

La propuesta promueve el intercambio de conocimientos entre docentes, contenido y estudiantes, explorando temas vinculados al ChatGPT desde metodologías de enseñanza, prácticas pedagógicas de innovación, y la integración de diferentes modos de abordar textos, documentaciones históricas y referencias. Además, se rescatan nociones vinculadas a la alfabetización informacional y digital y los desafíos tecnológicos en la educación.

Pantallas y digitalización

El surgimiento de la IA en la escena comunicacional-educativa ha impactado en las formas de interacción, búsqueda y práctica lectora-escritural de estudiantes. Estos procesos comenzaron a materializarse en tramas virtuales, de características propias y subjetividades usuarias. Por ejemplo, se cuenta con información para saber de qué trata un libro, la biografía de las autorías, su contexto y las posibilidades futuras para las lecturas.

Como mencionan Flores-Vivar y García-Peñalvo (2023), las tecnologías digitales crecen y expanden posibilidades de procesos de enseñanza-aprendizaje que sitúan a los desarrollos tecnológicos emergentes como paradigmas crecientes, generando un panorama sin precedentes en el ámbito de la educación. Ante esta situación, el estudio informacional en el aula -presencial o virtual- precisa potenciar su forma de transmitir, a fin de revisar las condiciones esenciales del campo laboral bibliotecológico. De este modo, también resulta crucial asumir la labor profesional de las bibliotecas como espacios para diversificar palabras, recuperarlas y darles fiabilidad, especialmente, porque la palabra es una herramienta indispensable de formación y ejercicio profesional (Belinche, 2015).

El vínculo docente-estudiante, en tiempos de ChatGPT, actúa como interrelación y conjunción de saberes a partir de procesos de lectura y nociones de información. Es allí, en ese escenario, donde tanto los docentes como quienes habitan el espacio de los procesos universitarios desempeñan roles esenciales (Mangiaterra y Viñas, 2018, p. 2). Basándonos en estas premisas, es válido examinar la transformación que está experimentando la escritura académica debido a la introducción de la IA en el proceso textual. Este fenómeno está siendo adoptado de manera progresiva por estudiantes, profesores y profesionales de diversos campos, lo que conlleva un cambio notable en la dinámica de producción escrita en el ámbito académico:



Las consideraciones sobre la IA y la redacción académica incluyen estudiar, revisar y subrayar la irrupción de sistemas que generan respuestas puntuales, veloces, coherentes, despliegan estructuras textuales y se ofrecen como guías de escritura o, directamente, incluyen ordenamientos textuales propuestos para su uso (Cammertoni, Secul Giusti, Viñas y Viñas, 2023, pp. 4-5).

El ChatGPT merece ser pensado como una herramienta complementaria para el aprendizaje en el aula y como un modo de seguir garantizando la protección de datos personales, si se adoptan medidas de seguridad y privacidad adecuadas en el manejo de datos. En lo que respecta a las prácticas de lectura y escritura, el ChatGPT profundiza una visión generalizada, de ampliación de vocabulario y revalorización de estilos de creación. Ahora bien, existe un riesgo de depender de sus atributos y volcar expectativas en sus respuestas (que no siempre son adecuadas, ni tampoco consolidan un abordaje de datos exactos, específico o atinado): “es conveniente el empleo del ChatGPT sin perder la oportunidad de desarrollar propias nociones de pensamiento crítico, creatividad y desafío escritural o lector” (Cammertoni, Secul Giusti, Viñas y Viñas, 2023, p. 10).

Dentro de las ventajas del sistema ChatGPT se puede focalizar en la motivación para abordar y aprender procedimientos complejos, dada su velocidad para la producción de respuestas y el amplio acceso de idiomas en sus resultados. También, reducir el abandono o la inactividad de estudiantes y aumentar la finalización de estudios; o proporcionar guías de aprendizaje adaptables a través de objetivos establecidos por docentes y estudiantes para apoyar el proceso de entendimientos (Pinargote Castro, Solorzano Ortega, Ruilova Alvarado y Bulgarín Sánchez, p. 156).

No obstante, aunque el ChatGPT y otras tecnologías de IA pueden tener muchos beneficios en la educación, también hay desventajas a considerar (Mejía, 2023):

- Estas tecnologías no pueden replicar la interacción humana y la retroalimentación personalizada ofrecida por expertos en educación.
- La dependencia excesiva en la tecnología puede limitar la capacidad de resolver problemas de manera individualizada y de desarrollar una comprensión profunda, ya que se reduce el ejercicio crítico.
- La tecnología puede no ser accesible para todas las personas, lo que profundiza las disparidades educativas en términos de acceso.
- Las respuestas generadas por el sistema pueden ser imprecisas o estar sesgadas. Además, una desventaja significativa es la producción de respuestas que no siempre son veraces, careciendo a menudo de medios adecuados para verificar su exactitud o corregirlas.



En la enseñanza, gracias a su capacidad para generar y evaluar información, el ChatGPT puede desempeñar funciones en los procesos de aprendizaje. Junto con otras formas de IA, ese sistema de lenguaje podría mejorar el proceso y la experiencia de aprendizaje de estudiantes. Para ello, puede utilizarse como herramienta independiente o integrarse en plataformas utilizadas por las Instituciones de Educación Superior. ChatGPT puede realizar muchas tareas, ya sean sencillas o más técnicas, por ejemplo, investigación básica, cálculos, pruebas, etc. (Sabzalieva y Valentini, 2023, p. 9).

Sabzalieva y Valentini (2023, pp. 10-11) observan, además, que se puede utilizar ChatGPT en distintas fases del proceso de investigación. Por ejemplo, este podría emplearse para completar las partes técnicas de las solicitudes de fondos para la investigación (como en los planes de comunicación, de educación o de extensión universitaria).

La aplicación de sistemas de inteligencia artificial como Chat GPT, tienen el potencial de revolucionar la enseñanza y la evaluación en el aula. Al emplear esta herramienta para fomentar discusiones, brindar retroalimentación personalizada y mejorar las habilidades lingüísticas y de alfabetización, los profesores pueden crear un ambiente de aprendizaje más atractivo y eficaz. (Velasco Aragón, Gutiérrez Rodríguez, Ulloa Arteaga, Simancas Altieri & Gutiérrez Villarreal, 2023, p. 12)

Al respecto, a través de una encuesta realizada entre docentes y estudiantes del Instituto Universitario para el Desarrollo Productivo y Tecnológico Empresarial de la Argentina, se pudo determinar que el 92% de los grupos estudiantiles utiliza el ChatGPT para fortalecer solicitudes o tareas académicas, sin verificar la información o acentuar la mirada en la fiabilidad; 9 de cada 10 estudiantes lo usan. Tras los resultados del sondeo, el 59% del espacio docente modificó su propuesta de enseñanza, y el 80% modificó las consignas de evaluación (*El Cronista*, 2023).

Sabzalieva y Valentini (2023, pp. 13-14) señalan, entre tanto, que el ChatGPT podría ayudar a ofrecer una experiencia estudiantil de aprendizaje más personalizada y relevante, con el propósito de hacer más eficientes los procesos administrativos y avanzar en la investigación y con el compromiso con la comunidad. En este sentido, ChatGPT puede utilizarse, pero requiere un cuidado y una medida en sus avances: puede ser oportuno para debatir métodos o consolidar estrategias y directrices específicas.

Mejorar la experiencia de aprendizaje en el aula con ChatGPT implica priorizar la personalización y la adaptación, lo que fomenta la confiabilidad y promueve la investigación y la colaboración. Sin embargo, es importante ejercer precaución y establecer límites en su implementación para garantizar su idoneidad educativa.



El rol de las bibliotecas

El fenómeno de la IA y el Chat GPT no debería ser ignorado por profesionales pertenecientes al campo de la Bibliotecología y las Ciencias de la Información. En este sentido, en los últimos años se ha visto incrementado el interés dentro de la disciplina, cuestión que puede observarse en el aumento en la publicación de artículos específicos de carácter científico y/o pedagógico en aulas universitarias.

A partir de lo expuesto, si bien esta temática puede parecer de importancia para personal de bibliotecas y quienes se dedican a la manipulación, el registro y la difusión de información, aún es un área a profundizar dentro de los planes de estudio de Bibliotecología.

En este nuevo escenario se hace necesaria una redefinición por parte de las bibliotecas de la alfabetización en ChatGPT y los modos de retomarlo, dado que permite potenciar curadurías, modos de búsqueda, orientaciones para el chequeo y habilidades para pensar en forma crítica y hacer juicios equilibrados sobre lo que se lee. Además, expone lo fundamental para comprender tanto asuntos éticos como legales vinculados con el uso de la información, incluyendo la privacidad, la protección de datos, la libertad de información, la necesidad del acceso abierto y la propiedad intelectual (CILIP, 2018).

El empleo de ChatGPT en servicios bibliotecarios permite modificar las formas en que las bibliotecas operan e interactúan con el público usuario. Permite automatizar abordajes, responder preguntas de referencia, sumar sugerencias temáticas de libros, artículos u otros materiales didácticos, además de ahorrar tiempo en la búsqueda, por ejemplo. También puede ayudar en la recuperación de información de datos concretos, aspectos que implican circulación de referencias amplias, y promover la participación de un personal orientado a interacciones más personalizadas.

Cabe resaltar que las bibliotecas ofrecen materiales sobre diversos temas, campos o áreas. Mediante el uso de ChatGPT, existe una economía de tiempo para los servicios bibliotecarios, especialmente, en función de sus fuentes abarcativas y fiables. Al respecto, las bibliotecas contribuyen a fortalecer dichas fuentes y es un muy buen recurso para acompañar la información inexacta que puede provenir del sistema ChatGPT. Esa asistencia a la investigación puede complementarse (la idea no es alejar la IA, sino articularla, rodearla del contenido propio y concreto de un abordaje bibliotecológico, por ejemplo). Es una oportunidad de colaboración y de potenciar recursos.

Lo que se busca, en síntesis, es evitar la reducción del pensamiento crítico y profundizar una resolución de problemas que no se tome únicamente como "una salida", sino como una respuesta relacionada, correcta, precisa y fiable. En tanto, el uso desmedido de ChatGPT y sin un control de seguimiento práctico bibliotecario, puede generar textos que incurran en plagios, combinaciones de conceptos, mal formulación de perspectivas o cuadros de escritura que pueden contradecirse.



Cabe señalar que ChatGPT es una herramienta que promueve el procesamiento y, fundamentalmente, el análisis de textos y la participación de mirada usuaria. El abordaje de grandes volúmenes de datos es relevante para un caso bibliotecario, dado que ayuda a identificar "patrones de comportamiento, preferencias y necesidades de los usuarios, que pueden servir de base para el desarrollo de servicios bibliotecarios más personalizados y eficaces" (Mali y Deshmukh, 2023).

Pero si se considera que la vinculación con el medio, la inteligencia artificial y la labor de docencia e investigación en la educación superior es un trabajo multidisciplinario, que por lo mismo implica una serie de personas con diferentes competencias, entonces es posible pensar que el uso de nuevas tecnologías podría ofrecer una efectiva ayuda para cumplir con nuestros objetivos de contribuir al desarrollo y conocimiento de nuestras sociedades y culturas latinoamericanas (Osorio y Palma, 2024, p. 144)

Lo que señalamos, entonces, es que el ChatGPT puede desempeñar un papel importante si se lo combina con las habilidades, destrezas y prácticas de los entornos bibliotecarios. Se amalgama así con otros métodos de investigación y garantiza confiabilidad y retroalimentaciones cuidadas.

A modo de cierre

La aplicación de la IA en la cotidianidad nos impulsa a generar interrogantes para su correcto uso y para emplear sus posibilidades en ámbitos académicos y de lectura colaborativa. El sistema educativo se encuentra frente al enorme desafío de abordar estos avances de un modo vinculante, puesto que el Chat GPT avanza a pasos agigantados.

Quienes habitamos los espacios y las indagaciones en la educación superior debemos tomar el reto de proponer estrategias didácticas que posibiliten el uso y el potencial empleo práctico. Resulta clave, por tanto, formar a estudiantes, generar reflexiones conjuntas, pensar en los modos de subrayar la presencia bibliotecaria en este escenario, fortalecer sus instancias de curaduría, organización y revisión archivística.

En la elaboración de este trabajo, hemos observado que existen diferentes universidades, instituciones y organismos que se encuentran desarrollando guías para que los colectivos que integran los entornos académicos puedan iniciar sus abordajes y enfoques respectivos. De hecho, el uso de esta herramienta implica un modo de conocer procesos, desarrollos y maneras de incluir lo tecnológico en espacios que ya son digitales, pero que también continúan con miradas analógicas (una idea valiosa, dado que se busca abordar el campo de un modo entramado).



Por ejemplo, el Chat GPT, al generar un texto, poco nos dice sobre su instancia previa de recolección, selección y armado posterior. Allí, el rol de las bibliotecas potencia la enseñanza investigativa y revaloriza la noción de contrastación, de evaluación y de instancia procesual. El motor de búsqueda recupera y ofrece; el camino bibliotecario puede comunicar que existen secciones anteriores que también son enriquecedoras, y a su vez, pueden incluir un universo de posibilidades de lectura que están acompañadas por miradas de especialistas e indagaciones profesionales.

Como se mencionó, la inclusión de tecnologías como Chat GPT en la educación superior nos trae oportunidades y complejidades. Por un lado, existe su potencial como herramienta de apoyo a la docencia y de profundización por parte de estudiantes. Por otro lado, contiene inquietudes que se ligan con la fiabilidad de la información que ofrece y los aspectos éticos relacionados con el plagio y uso adecuado de las fuentes (Redondo Duarte, 2023).

En esta escena, el rol de las bibliotecas es fundamental porque las erige como centros de recursos y conocimientos para estudiantes y profesionales. Integran perspectivas neurálgicas de curación y organización de información, tanto en formato analógico como digital. El personal bibliotecario, con experticia en la búsqueda y evaluación de materiales, selecciona y organiza libros, revistas, bases de datos y otros objetos de manera que sean accesibles y útiles para la comunidad académica. Esta labor implica procedimientos, espacios, momentos, que refuerzan un alcance de información confiable y previamente revisada.

Como señalan Arévalo y Quinde (2023), la mirada bibliotecaria repiensa a la investigación como conversación, y este marco significa que el aprendizaje necesita diferentes opiniones y perspectivas (cuestiones que el ChatGPT no puede ofrecer, en principio): “la búsqueda como exploración estratégica. Pregunta a cualquier bibliotecario o amante de las bibliotecas y te dirá que los mejores resultados se obtienen elaborando un plan antes de empezar a investigar” (p. 140).

En el ámbito analógico, las bibliotecas contienen una amplia trama de libros, periódicos y revistas que abordan disciplinas y áreas de conocimiento que el ChatGPT puede sobrevolar o brindar datos desde la superficialidad. Este acceso a recursos físicos permite sumergirse en textos tangibles y recuperar temáticas específicas. No obstante ello, el entorno digital también acompaña el servicio de las bibliotecas, porque, mediante la digitalización de colecciones, por ejemplo, permite un acceso remoto y una trascendencia de barreras geográficas y temporales. Mediante una búsqueda avanzada puede alcanzarse un filtrado fiable y de localización informativa correcta.

Referencias bibliográficas

Alonso Arevalo, J. (2023). ChatGPT: la inteligencia artificial y la generación de textos académicos. (Blog) *Planeta biblioteca*. Recuperado de <https://universoabierto.org/2023/05/31/chatgpt-la-inteligencia-artificial-y-la-generacion-de-texto->



[academicos-planeta-biblioteca-2023-05-](#)

[31/?fbclid=IwAR3OBoSccAUsVtrAp_7XVynSnkEznBAC8H2u93ICXN7kvBldi-xu_Zl8mk](#)

Alonso-Arévalo, J., y Quinde-Cordero, M. (2023). ChatGPT: la creación automática de textos académicos con Inteligencia artificial y su impacto en la comunicación académica y educativa. *Desiderata*, 6(22), 136-142. Recuperado de <https://gredos.usal.es/handle/10366/152505>

Belinche, M. (2015). El espíritu de Letras. *Letras*. La Plata: FPyCS, UNLP. Recuperado de <https://perio.unlp.edu.ar/letras/arts/art1/mobile/index.html#p=1>

Cammertoni, M. A., Secul Giusti, C., Viñas, M., y Viñas, R. (2023). La escritura académica y el rol de la Inteligencia Artificial (IA). *1er. Congreso Internacional WEDUCI*. Recuperado de <https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/library?a=d&c=eventos&d=Jev16632>

CILIP (2018). *The library and information association*. Recuperado de <https://www.cilip.org.uk/>

El Cronista. (23 de Noviembre de 2023). *Una encuesta reveló que 9 de cada 10 alumnos usan Chat GPT*. Recuperado de <https://www.cronista.com/informacion-gral/chat-gpt-educacion/>

Flores-Vivar, J. M., y García-Peñalvo, F. J. (2023). Reflexiones sobre la ética, potencialidades y retos de la Inteligencia Artificial en el marco de la Educación de Calidad (ODS4). Recuperado de <https://repositorio.grial.eu/handle/grial/2738>

Gooblar, D. (2018). How to teach information literacy in an era of lies. *The Chronicle of Higher Education*. Recuperado de <https://www.chronicle.com/article/how-to-teach-informationliteracy-in-an-era-of-lies/>

Instituto Universitario para el Desarrollo Productivo y Tecnológico Empresarial de la Argentina. Recuperado de <https://iudpt.edu.ar/>

Mali, T. y Deshmukh, R. (2023). *Use of chat gpt in library services*. DOI: https://www.researchgate.net/profile/Tanaji-Mali-4/publication/370204419_USE_OF_CHAT_GPT_IN_LIBRARY_SERVICES/links/6444b86c017bc07902d26045/USE-OF-CHAT-GPT-IN-LIBRARY-SERVICES.pdf

Mangiaterra, N. E. y Viñas, M. (2018) Transformando el acercamiento a los saberes. *Trayectorias universitarias*, 4 (7), pp. 25-30. <https://revistas.unlp.edu.ar/TrayectoriasUniversitarias/article/view/6368/5466>

Mejía, A. (2023). *El Chat GPT y su opinión sobre su uso en la educación*. [UNITEC Blog]. Recuperado de <https://blogs.unitec.mx/chat-gpt-en-la-educacion>



Mireia Ribera, O. D. M. (coords.) (2023). *ChatGPT y educación universitaria: posibilidades y límites de ChatGPT como herramienta docente*. Octaedro. Recuperado de <https://www.ub.edu/idp/web/ca/chatgpt-y-educacion-universitaria-posibilidades-y-limites-de-chatgpt-como-herramienta-docente-0>

Osorio, F. & Palma, M. (2024). Inteligencia Artificial, Educación Superior y Vinculación con el Medio. Encuentros. *Revista de Ciencias Humanas, Teoría Social y Pensamiento Crítico*, 132–144. DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.10045910>

Pinargote Castro, M. A., Solorzano Ortega, C. V., Ruilova Alvarado, N. A., & Bulgarín Sánchez, R. M. (2024). Inteligencia artificial en el contexto de la formación docente. *RECIAMUC*, 7(4), 153-161. DOI: [https://doi.org/10.26820/reciamuc/7.\(4\).oct.2023.153-161](https://doi.org/10.26820/reciamuc/7.(4).oct.2023.153-161)

Programa de políticas públicas (2023). Chat GPT: ¿una nueva forma de entender la educación?. *Área Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología. Política pública*, 382. Fundación Hanns Seidel. Recuperado de http://nuevasgeneraciones.com.ar/sitio/wp-content/uploads/documentos3/_archivo/2023/NG-PP-382-Chat-GPT-Educacion-ENE2023.pdf?382

Real Academia Española RAE. Recuperado de <https://www.rae.es/>

Redondo Duarte, S. (2023). Oportunidades y desafíos del uso de Chat GPT en educación superior. *Aula Magna 2.0* [Blog]. Recuperado de <https://cuedespyd.hypotheses.org/14349>

Sabzalieva, E. y Valentini, A. (2023). *ChatGPT e inteligencia artificial en la educación superior: guía de inicio rápido*. UNESCO. Recuperado de https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000385146_spa

Secul Giusti, C. y Viñas, M. (2017). El encuentro con la lectura a través de las redes sociales. En Carlos José Giordano y Glenda Morandi, compiladores. *Memorias de las 1ª Jornadas sobre las Prácticas Docentes en la Universidad Pública. Transformaciones actuales y desafíos para los procesos de formación. Relatos de experiencias. Reseñas de investigación*. Recuperado de http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.10494/ev.10494.pdf

Velasco Aragón, I. J., Gutiérrez Rodríguez, M. A., Ulloa Arteaga, H., Simancas Altieri, I. M., & Gutiérrez Villarreal, S. L. (2023). Impactos del Chat GPT en la docencia. *CISA*, 5(5), 116–125. <https://doi.org/10.58299/cisa.v5i5.58>

